

郑士琼老师简介

【讲师资历】

- 中国人民大学管理学硕士
- 北京文海学堂创始人
- 首都经济贸易大学特聘讲师
- 清大厚德EMBA总裁班导师
- 中国形象设计协会注册礼仪师
- 中国经济人才研究会情商专家
- ACI国际注册职业培训师
- CMC国际注册管理咨询师
- 6秒钟情商机构 情商教练



【专业经历】

清大厚德教育研究院研究员，清大厚德EMBA总裁班导师，擅长课题研究与企业实践相结合，运用培训、引导、咨询、教练等技术工具，帮助企业或团队解决问题。从事十年企业中高层管理实践，曾在中国首创集团首创电子公司任中高层管理职务。十年职业讲师生涯，培训服务过多家上市公司、大中型企业以及成长型企业。在企业中层领导力提升、情商修炼、演讲技能训练、员工职业素养提升等方面具有丰富的培训与辅导经验。郑老师擅长咨询式培训，情商测评及情商个案咨询，深入浅出的讲解，工具的演练指导，热烈的培训氛围，深受客户满意。

【主讲课程】

《正己化人——中层管理者六项修炼》

《推己及人——高情商沟通技巧》
《组织赋能——打造卓越执行力》
《完美呈现——商务演讲技巧训练》
《举重若轻——情绪压力管理》
《德才兼备——六维职业化塑造》
《突破自我——情商领导力》
《点亮新生——一学就会的情商实践课》
《礼行天下——商务礼仪》
《破茧成蝶——青年员工的角色转换》

【授课风格】

- 亲和力强，能迅速拉近与学员距离，深受学员欢迎；
- 语言风趣幽默，深入浅出，热情洋溢，极富感染力；
- 善用先进的培训技巧，培训形式灵活，如故事、视频、游戏体验、角色模拟、案例讨论等；
- 培训过程生动演绎，趣味性、实战性、操作性融为一体。

【培训代表客户】

高等院校及企业大学：中国人民大学、中国传媒大学、首都师范大学、北京工商大学、北京服装学院、中央广播电视大学、首都经贸大学、北京开能教育集团、北京城市学院、天津财经大学、首钢工学院、山东德州学院、清大厚德教育研究院EMBA班、宏福商学院、顺鑫大学等

事业单位：住建部IC卡应用服务中心、中科院三博中自、中关村创新研修学院、通州住建委、中国兽药制品监察所、中国建筑科学院地基研究所、北京市地税局、北京朝阳区园林绿化局、北花园苗圃等

央企国企：中石化西北石油局、中石化机械公司、中铁物贸集

团、山东昆仑能源、航天信息股份、航信北京分公司、中国水环境集团、北京有研亿金新材料、北汽集团北内发动机零部件公司、冀北电力经研院、北京光谷科技公司、天津国网电商、天津电力滨海公司、天津国网能源、国网蒙东监管中心、中国移动锦州分公司、山东德州交投集团、乌海电业局、甘肃甘南供电局、济南章股集团、北京全路通信信号研究设计院、中国马都等

金融行业：中国银行数据中心、银行卡中心，华夏保险、兴业银行、内蒙古农商银行、上海银行北京分行、山西恒通集团等

IT高科技企业：神州数码、北大方正集团、中关村留学生创业园、北京中海生物科技、北京全式金生物科技、北京算通科技、北京和升达科技、北京友生产科技、北京中科飞鸿科技、北京博宏慧点科技、北京高能时代环境技术、北京晓通网络、天津金色思想科技等

文化及医疗企业：北京大学人民医院、北大医疗脑健康、华润医药集团、通州妇幼保健院、通州中西医结合医院、伊美尔（北京）控股集团、华润万东医疗装备股份有限公司、武汉同济医院生殖中心、武汉康正药业、美笛乐听力植入技术服务公司、武汉飞蕾国际医疗集团、相约阳光医疗整形、时尚码头美容连锁、北京聚邦传媒会员单位、奥地利耳蜗植入公司、北京锦绣星空广告传媒有限公司、长沙中萃教育、北京化育学校、北京恒佳时代管理咨询公司、内蒙古阿金奈马文化发展有限公司、北京德慧智教育文化、北京聪课集团等

地产及服务企业：深圳广田集团、北京天地控股集团、中国大地保险股份山西分公司、大洋集团、中关村留学生创业园、北京沃邦经贸公司(探路者户外品牌)、北京百瑞律师事务所、北京新儒律师事务所、北京易家时代、山东淄博海星会等。

汽车及后市场企业：山东华君汽车城、威仕登汽车商学院、安徽汽车后市场联盟、中国汽车后市场联盟等

酒店餐饮企业：北京雅辰悦居酒店、在水一方集团、北京塔河宾

馆、北京中电华晶商务酒店、北京开元鲁采餐饮管理公司、意大利 opera 餐厅（米其林三星）、北京胜利饭店、北京蓝箭宾馆、蜀乡东坡酒店、长沙闹三湘、北京金珍园酒店、济南华唯鲁采等

生产制造企业：中誉电气、黑龙江华瑞集团、牡丹江华誉食品、湖南自然韵黑茶科技、广州晴涛纸业、东莞市洪驰机械等

【客户见证】

“郑老师讲课深入浅出，能将深奥的理论生活化的诠释，大家很容易理解。上课充满激情，能全程吸引学员注意。”

——山东昆仑能源 陈总

“老师讲的很实用，管理工具很落地，非常适合我们的企业，感谢郑老师。”

——深圳广田集团北京分公司 刘总

“郑老师非常善于调动课堂气氛，大家一整天不会犯困，培训参与度非常高，效果很满意。”

——中石化西北石油局 王科长

“印象最深的是郑老师讲课中流露出的国学底蕴，令我们受益良多。”

——华润万东医疗装备 刘总

“听郑老师的课令人很愉快，听完觉得自己目标更清晰了，感觉自己的境界更高了。”

——晓通网络商务部 刘先生

【授课现场照片】

